



AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS

Con el propósito de dar un adecuado tratamiento a sus datos personales de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales reglamentado por la Constitución Política Nacional en sus artículos 15 y 20, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás preceptos normativos, y siendo primordial para nuestra organización contar con su consentimiento para mantener una comunicación constante con usted, le compartimos que el Laboratorio Clínico Hematológico S.A. ha creado una Política de Tratamiento de Información, por medio de la cual se establecen los parámetros para manejar la información contenida en los Bancos y Bases de Datos de dicha entidad, que usted podrá consultar en cualquier momento por los canales de comunicación establecidos por la empresa.

De esta manera, es nuestra responsabilidad informarle que en dicha política se establece las finalidades específicas con las cuales son tratados sus datos personales por nuestra empresa; entre las cuales se encuentran las siguientes:

- Mantener una comunicación constante con los titulares de los datos personales, relativa al desarrollo de las actividades propias de la empresa.
- Efectuar eventos o promociones de tipo comercial, social e informativo a nuestros pacientes con fines de mercadeo y fidelización.
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales en las que se requiera recaudar información personal mediante la elaboración de Bases de Datos para efectos de control, supervisión y auditorías, y proyectos llevados a cabo por la empresa.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Laboratorio Clínico Hematológico S.A.
- Desarrollar el objeto social del Laboratorio Clínico Hematológico S.A. conforme a sus estatutos sociales.
- Preservar y conservar los datos clínicos y médicos por el tiempo que ordene la ley o por mandato de autoridad competente.
- Mantener un consolidado de los usuarios del dominio web y la realización de estadísticas, encuestas y demás actividades tendientes a la consecución de indicadores o información relevante para el cumplimiento del objeto social.
- Transmitir datos a la respectiva aseguradora del paciente para efectos de facturación.
- Los datos podrán ser tratados por un encargado del tratamiento de datos personales con quien se ha suscrito un contrato de transmisión de datos de conformidad con lo establecido en el artículo 25 del Decreto 1377 de 2013.

El titular de los datos personales tiene todo el derecho de conocer, corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales tratados por el Laboratorio Clínico Hematológico S.A. en cualquier momento. Si su deseo es realizar cualquiera de estas acciones, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales del Laboratorio Clínico Hematológico S.A., que se encuentra en el sitio web www.lch.co, escríbanos al correo electrónico comunicaciones@hematologico.com o comuníquese al teléfono (57-4) 444 42 00.