

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PACIENTES LABORATORIO CLÍNICO HEMATOLÓGICO S.A.

La sociedad LABORATORIO CLÍNICO HEMATOLÓGICO S.A. identificada con el NIT. 890942832-2 (en adelante el “Laboratorio”), para el adecuado desarrollo de su objeto social, así como para fortalecer sus relaciones con terceros, solicita, recolecta, almacena, utiliza, circula y suprime datos de carácter personal.

- 1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** El Laboratorio cuenta con una política de tratamiento y protección de datos personales para garantizar el adecuado cumplimiento de la normativa colombiana que rige en la materia. La política se puede consultar en el siguiente sitio web: <https://lch.co/>.
- 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** Las principales finalidades por las cuales el Laboratorio trata los datos personales son: (i) Identificar y mantener un registro y control de sus pacientes; (ii) Proveer los servicios requeridos por sus pacientes; (iii) Mantener una comunicación constante con los pacientes y/o titulares de los datos personales, relativa al desarrollo de las actividades propias de la empresa (iv) Cumplir con las obligaciones legales y contractuales en las que se requiera recaudar información personal, para efectos de control, supervisión y auditorias, y proyectos llevados a cabo por el Laboratorio (v) Promocionar actividades, productos y servicios ofrecidos por el Laboratorio o por sus socios, vinculados o aliados económicos. Para dicho efecto, se utilizarán distintos medios de comunicación, tales como correo, e-mail, teléfono fijo, redes sociales y celular (incluyendo mensajes de texto y de voz); (vi) Atender requerimientos presentados por los titulares de los datos personales o autoridades competentes; (vii) Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Laboratorio (viii) Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas y de mercado; (ix) Mantener un consolidado de los usuarios del dominio web (x) Transmitir datos a la respectiva aseguradora del paciente para efectos de facturación (xi) En caso de ser necesario, para la transmisión y/o transferencia (nacional o internacional) de los datos suministrados; (xii) Preservar y conservar los datos clínicos y médicos por el tiempo que ordene la ley o por mandato de autoridad competente (xiii) Desarrollar el objeto social del Laboratorio conforme a sus estatutos sociales; (xiv) Las demás finalidades consagradas en la política de tratamiento de datos personales del Laboratorio, la cual se puede consultar en el siguiente sitio web: <https://lch.co/>.
- 3. DERECHOS DE LOS TITULARES.** Los titulares de los datos personales en todo momento tendrán los siguientes derechos: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; (ii) Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, cuando sea procedente de acuerdo con la normativa vigente; (iii) Solicitar la supresión de sus datos personales cuando sea procedente de acuerdo con la normativa vigente; (iv) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales por parte del Laboratorio; (v) Ser informado respecto de los datos tratados por el Laboratorio y el uso dado a los mismos; (vi) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la normativa colombiana de protección de datos personales una vez haya agotado el requisito de procedibilidad ante el Laboratorio.

Estos derechos se pueden ejercer escribiendo al correo electrónico: comunicaciones@hematologico.com, y siguiendo los lineamientos establecidos en la política de tratamiento de datos del Laboratorio.