

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PACIENTES

LABORATORIO CLÍNICO HEMATOLÓGICO S.A.S.

La sociedad LABORATORIO CLÍNICO HEMATOLÓGICO S.A.S. en calidad de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (en adelante el “Laboratorio”), para el adecuado desarrollo de su objeto social, así como para fortalecer sus relaciones con terceros, solicita, recolecta, almacena, utiliza, circula y suprime datos de carácter personal.

1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. El Laboratorio cuenta con una política de tratamiento y protección de datos personales para garantizar el adecuado cumplimiento de la normativa colombiana que rige en la materia. La política se puede consultar en el siguiente sitio web: <https://lch.co/>.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Las principales finalidades por las cuales el Laboratorio trata los datos personales, incluidos los contenidos en la historia clínica de los pacientes del Laboratorio, son: (i) Identificar y mantener un registro y control de sus pacientes; (ii) Proveer los servicios requeridos por sus pacientes; (iii) Mantener una comunicación constante con los pacientes y/o titulares de los datos personales, relativa al desarrollo de las actividades propias de la empresa (iv) Diligenciar, actualizar y conservar la historia clínica de los pacientes de conformidad con la normatividad vigente al respecto (v) Cumplir con las obligaciones legales y contractuales en las que se requiera recaudar información personal, para efectos de control, supervisión y auditorías, y proyectos llevados a cabo por el Laboratorio (vi) Promocionar actividades, productos y servicios ofrecidos por el Laboratorio o por sus socios, vinculados o aliados económicos. Para dicho efecto, se utilizarán distintos medios de comunicación, tales como correo, e-mail, teléfono fijo, redes sociales y celular (incluyendo mensajes de texto y de voz); (vii) Atender requerimientos presentados por los titulares de los datos personales o autoridades competentes; (viii) Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Laboratorio (ix) Efectuar análisis e investigaciones para fines comerciales, de mercado, históricos, estadísticos y científicos, garantizando siempre la supresión de la identidad del paciente; (x) Mantener un consolidado de los usuarios del dominio web (xi) Transmitir datos a la respectiva aseguradora del paciente para efectos de facturación (xii) En caso de ser necesario, para la transmisión y/o transferencia (nacional o internacional) de los datos suministrados; (xiii) Preservar y conservar los datos clínicos y médicos por el tiempo que ordene la ley o por mandato de autoridad competente (xiv) Desarrollar el objeto social del Laboratorio conforme a sus estatutos sociales; (xv) Realizar análisis de datos clínicos y médicos de los pacientes, pudiendo adelantar investigaciones científicas y/o académicas, garantizando la supresión de la identidad del paciente de conformidad con la normatividad vigente. (xvi) Transmitir datos y bases de datos entre los diferentes miembros del grupo empresarial al cual pertenece, de esta manera se podrán transmitir los datos entre la entidad controlante y las respectivas subordinadas entre sí (xvii) Realizar campañas de mercadeo con los productos y servicios de los diferentes miembros del grupo empresarial (xviii) Realizar campañas de mailing con información relevante frente a los productos o servicios ofertados por las diferentes entidades que conforman el grupo empresarial (xix) Realizar transmisión para usos científicos e investigativos entre los vinculados al grupo empresarial (xx) Las demás finalidades consagradas en la política de tratamiento de datos personales del Laboratorio, la cual se puede consultar en el siguiente sitio web: <https://lch.co/>.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES. Los titulares de los datos personales en todo momento tendrán los siguientes derechos: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; (ii) Revocar la autorización



otorgada para el tratamiento de sus datos personales, cuando sea procedente de acuerdo con la normativa vigente; (iii) Solicitar la supresión de sus datos personales cuando sea procedente de acuerdo con la normativa vigente; (iv) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales por parte del Laboratorio; (v) Ser informado respecto de los datos tratados por el Laboratorio y el uso dado a los mismos; (vi) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la normativa colombiana de protección de datos personales una vez haya agotado el requisito de procedibilidad ante el Laboratorio.

Estos derechos se pueden ejercer escribiendo al correo electrónico: comunicaciones@hematologico.com, y siguiendo los lineamientos establecidos en la política de tratamiento de datos del Laboratorio.